



WYNDHAM GRAND®

İzmir Özdilek

Sürdürülebilirlik Raporu

2024



Giriş - 1
Hakkımızda

Kalite Yönetim - 2
Politikalarımız

Enerji Yönetimi - 3
Elektrik | Su | Doğalgaz | Jeotermal |
Karbon Ayak İzi

Atık Yönetimi - 4
Tehlikeli Atık | Toplam Geri Dönüşüm

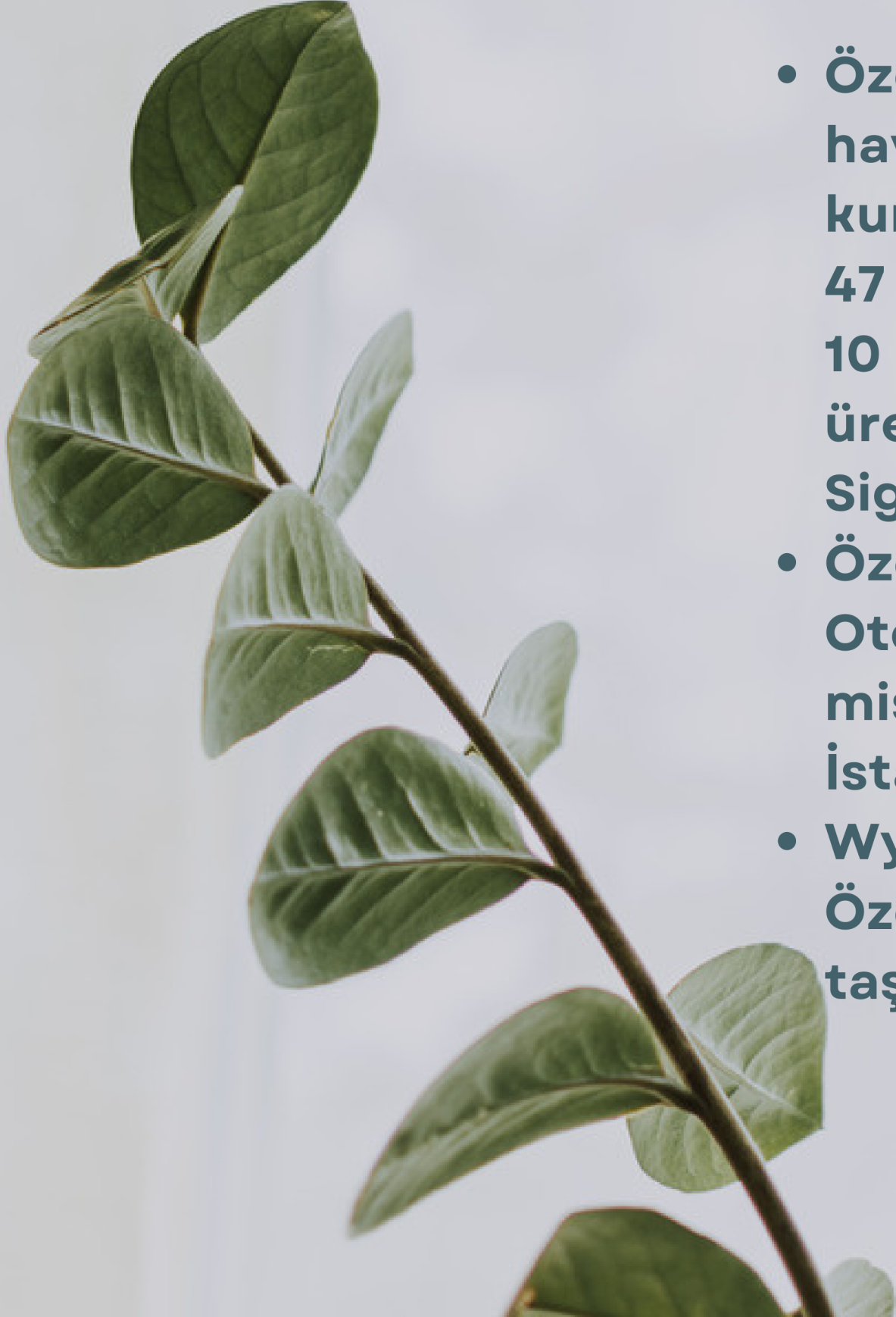
Sosyal Sorumluluk - 5
Biyo çeşitlilik ve Kültürel Miras Destegi

1 - Giriş

Hakkımızda



- Özdilek, 1971 yılında iki adet dokuma tezgahı, 5 personel ve yıllık 10 ton havlu üretim kapasitesiyle havlunun ilk üretildiği yer olan Bursa'da kurulmuştur. Geleceği görebilen bir çalışma anlayışı ve doğru yatırımlarla, 47 yıl önce başlayan kalite ve hizmet yolculuğu, bugün; 8500 çalışan, yıllık 10 bin ton havlu üretim kapasitesi, günlük 40 ton pamuk ipliği üretimi, üretim, perakende ve mağazacılık, turizm ve otelcilik, Tabiat Tarım ve Özlü Sigorta yatırımlarıyla farklı sektörlerde çalışmalarına devam etmektedir.
- Özdilek, 2003 yılında İzmir'de açılan beş yıldızlı, 219 odalı, İzmir Özdilek Oteli'yle, turizm sektörüne de girmiştir. İş ve tatil amaçlı seyahat eden misafirlerine üstün konfor ve hizmet sunan İzmir Özdilek Oteli, 2004 yılında İstanbul Skal Kulübü'nün "Skalite 2004 Yılı Şehir Oteli" ödülünü almıştır.
- Wyndham Grand İzmir Özdilek Otel, ÖZDİLEK HOLDİNG' in yatırımı olup, Özdilek Otel Turizm İşletmeciliği ve Ticaret Limited Şirketi unvanını taşımaktadır.



2 - Kalite Yönetim Politikalarımız



9001:2015 - Kalite Yönetim Sistemi

Kaliteyi doğru tanımlamak:

- Kalite bir yaşam tarzıdır
- Hepimizin görevidir
- Misafirlerimize karşı sorumluluğumuzdur

İnsana ve insanın gelişmesine önem vermek

Her işi ilk defa da doğru olarak yapmak

Standartlara uygun üretim yapmak

“Misafir varsa biz varız” düşüncesiyle hizmet standartlarımızı “misafir memnuniyeti” üzerine kurmak

Kaliteli iletişimin olmazsa olmazlığını benimsemek

Sürekli gelişmek

Yapılan her çalışmanın “Türkiye’nin gelişmesi demek olduğunu” ve “dünyaya katma değer sağladığının” bilincinde olmak

Risklerimizin farkında olmak ve risklerimize çözüm üretmek

10002:2018 - Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Misafirlerimizin mutlaka memnun olmasını sağlamak

Tüm çalışanlarımızın çözüm odaklı olmasını sağlamak

Tüm şikayet, talep ve beğenileri kayıt altına alarak, takibini sağlamak

Objektif ve misafir odaklı olmak

Yasal şartlara dayalı hizmet sunmak

Şikayetlere dönüşte ve şikayet çözümünde en hızlı firma olmak

Ürün ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak



2 - Kalite Yönetim Politikamız



22000:2018 - Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Misafirlerimize güvenli ve kaliteli ürünler sunmak
Yasalara ve hijyen kurallarına uygun üretim yapmak
Gıda güvenliğini sağlamak amacıyla ISO 22000 sisteminin gereklerini yerine getirmek
Sistemin sürekli gelişmesi için gerekli alt yapıyı kurmak ve kaynakları sağlamak
Kontrol disiplini ve etkili iletişim ile gıda güvenliğini sağlamak
Tüm çalışanlarımıza gıda güvenliği bilincinin artırılması için ihtiyaç duyulan eğitimleri vermek ve gıda güvenliği kültürünü tüm çalışanlara benimsetmek



2 - Kalite Yönetim Politikamız



Yeşil Satın Alma Politikası

Wyndham Grand Levent Otel ve Wyndham Grand İzmir Otel olarak çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz. Bu doğrultuda sürdürülebilir çevre ve turizm politikalarımız aşağıda maddeler halinde yer almaktadır.

- Otelimiz enerji performansı ve çevre üzerinde önemli bir etkiye sahip olması beklenen, enerji verimliliği ve çevre duyarlılığı yüksek ekipman, ürün ve hizmetleri satın almayı hedeflemektedir. Bu planın uygulanması ile daha az enerji tüketimi ve sera gazı salımı gerçekleşerek, çevresel ve ekonomik kazanç artırılabilecektir.
- Tedarikçi seçimlerimizde çevre ile uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeler tercih edilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünler tercih edilmektedir.
- Gerekli koşulların sağlanması durumunda yerel tedarikçiler ile çalışılmaya önem verilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde plastik ambalajlı ürünlerin alımlarının en az seviyede tutulması hedeflenmektedir.
- Çevre sertifikalı, tehdit altındaki türlerin kullanımını ve satışını yasaklayan tedarikçilerle çalışılmaya özen gösterilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde tedarikçilerimiz çevresel ve sosyal performansları açısından değerlendirilmektedir.
- Gereksiz satın almayı en aza indirmek hedeflenmektedir.
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uyulması ve uluslararası mevzuatın güncel olarak takip edilmesi sağlanmaktadır.
- Atık yönetiminin kontrol altında tutularak azaltılması ve bu atıkların çeşitlerine göre işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığı ile bertaraf edilmesi sağlanmaktadır.
- Enerji ve verimliliği en üst düzeye çıkarmak.
- Su tüketimi konusunda bilinçli hareket ederek tüketimi en alt seviyeye indirmek.
- Çevre korunması ve atıkların geri dönüşüm çeşitlerine göre ayrıştırılması konusunda bilinçlendirmeyi artırmak adına eğitimler verilmektedir.
- Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.

2 - Kalite Yönetim Politikamız



Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Hakları

- Amacımız İnsan Hakları ve temel özgürlüklerin tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) çerçevesinde, sadece bunlarla sınırlı olmamakla beraber, yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği, ırk, inanç, iklim krizi ve ayrımcılığın önüne geçebilmektir.
- Etik kriterlerinin sürekliliğini sağlamak adına işe alımda personel seçiminin teknik, mesleki bilgi birikimi kadar şirket kuralları ve şirketin sosyal uygunluk şartlarına uyumunun da gerekli ve önemli kriter olarak kabul etmek, işe alım aşamasından başlayarak ayrımcılık ve taciz-kötü muamelenin engellenmesi sağlamak.
- Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel seviyesini belirler. Bu mantıkla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlemek, düzenlenen eğitimler ile çalışanların gelişimi dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlamak.
- Çalışanlarımızın sosyal güvenlikten faydalanması, tam ve zamanında ücret hak edişi almasını önemsiyoruz.
- Çalışanlarımızın özgürce fikirleri alınmaktadır. Örnek; Anket ile görüşlerine başvurulmaktadır.

Kadın Hakları

- Kadınların iş gücüne katılımını destekler ve eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Kadınların şirket yönetiminde olmasını destekleriz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, mobing vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



2 - Kalite Yönetim Politikalarımız



Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Politikası



Çocuk Hakları

- Kurumumuz da çocuk işçi çalıştırılmamaktadır ve çocukların maruz kalabileceği durumlar ile alakalı olarak eğitimler verilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

- Ulusal ve uluslararası ölçekte iş sağlığı ve güvenliği konusunda performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi önemsiyoruz.
- İşyerimizde işe başlayan her çalışanın İSG eğitimi alması sağlanmakta ve yine iş kazası geçiren personellerin İSG eğitimleri tekrarlanmaktadır. Kişisel koruyucu kullanımına önem verilmektedir.
- İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve artırılması, sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi faaliyetlerinde çalışanların, çalışan temsilcilerinin, tüm paydaşlarımızın katılımını, iletişimini, danışmasını temin etmeyi destekleriz.

Sosyal Sorumluluk

- Özdelek Holding olarak Özdelek Vakfı aracılığıyla eğitim, sağlık, sosyo kültürel ve çevre alanlarında desteklerimiz sürekli olarak devam etmektedir.

2 - Kalite Yönetim Politikalarımız



Politikalarımız kapsamında;

- Yerel/ bölgesel istihdamı destekliyoruz.
- İstihdam, terfi ve ödüllendirme sürecinde yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizleri yapıyor, tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğın önlenmesini destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri imkanlar sunuyoruz.
- Yerel/ bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz.
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini kayıt altına alarak değerlendiriyoruz.
- Arazi kullanımı, inşaat, bakım - onarım işlemleri, tasarım, peyzaj gibi düzenlemelerde yerel/ bölgeye uygun sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Özel ihtiyacı olan misafirlerimiz ve çalışanlarımız için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/ bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor, dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç ve dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz.
- Risk yönetim süreçlerini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

3 - Enerji Yönetimi



Wyndham Grand İzmir Özdilek olarak elektrik, doğalgaz, su ve jeotermal enerji kaynaklarını kullanmaktayız. Kullanmış olduğumuz tüm kaynakların tüketim miktarları ile TEP değerleri izlenmekte, dönem bazında değerlendirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır. Otelimiz, Özdilek Holding çatısı altında, üst yönetim liderliğinde yenilebilir enerji kaynaklarına yatırım yapma konusunda fizibilite çalışması yapılmaktadır. Grup çatısı altında bulunduğumuz Wyndham Grubunun, gruba dâhil tüm otelleri için hedeflemiş olduğu enerji tasarruf çalışmaları ve misafir bilgilendirmesi kapsamında yürüttüğü “Wyndham Green” süreci içerisinde de otelimiz dördüncü seviye üzerinde çalışmaktadır. Otelimizde kullanılan enerji türleri için tasarruf sağlayan teknolojiler araştırılmakta, yıllık bütçeler çerçevesinde yenilemeler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, 2003 yılında hizmete giren otelimizin enerji sınıfı B olarak belirlenmiştir. Misafirlerimiz enerji tasarrufu konusunda bilgilendirilmekte, hizmet süreçlerimiz, beş yıldızlı otel hizmetinden taviz vermeyecek şekilde, enerji tasarrufu sağlayacak yöntemler kullanılmaktadır. Bu kapsamda, misafirlerimizin kullanımına sunduğumuz tekstillerin yıkanması “eco friendly housekeeping” programı dâhilinde yapılmaktadır. Enerji yönetimi kapsamında tüm enerji kaynaklarında %1 tasarruf sağlamak hedeflenmektedir.

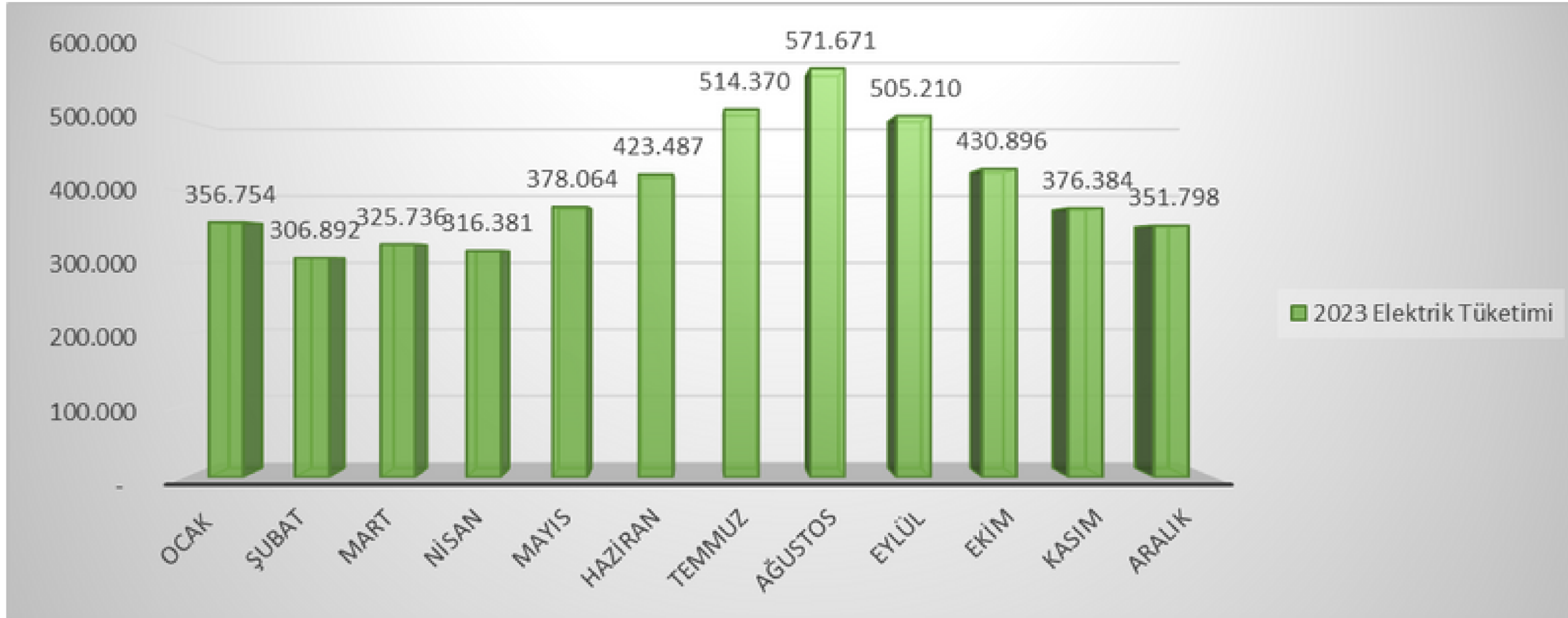




3 - Enerji

Elektrik Tüketimi

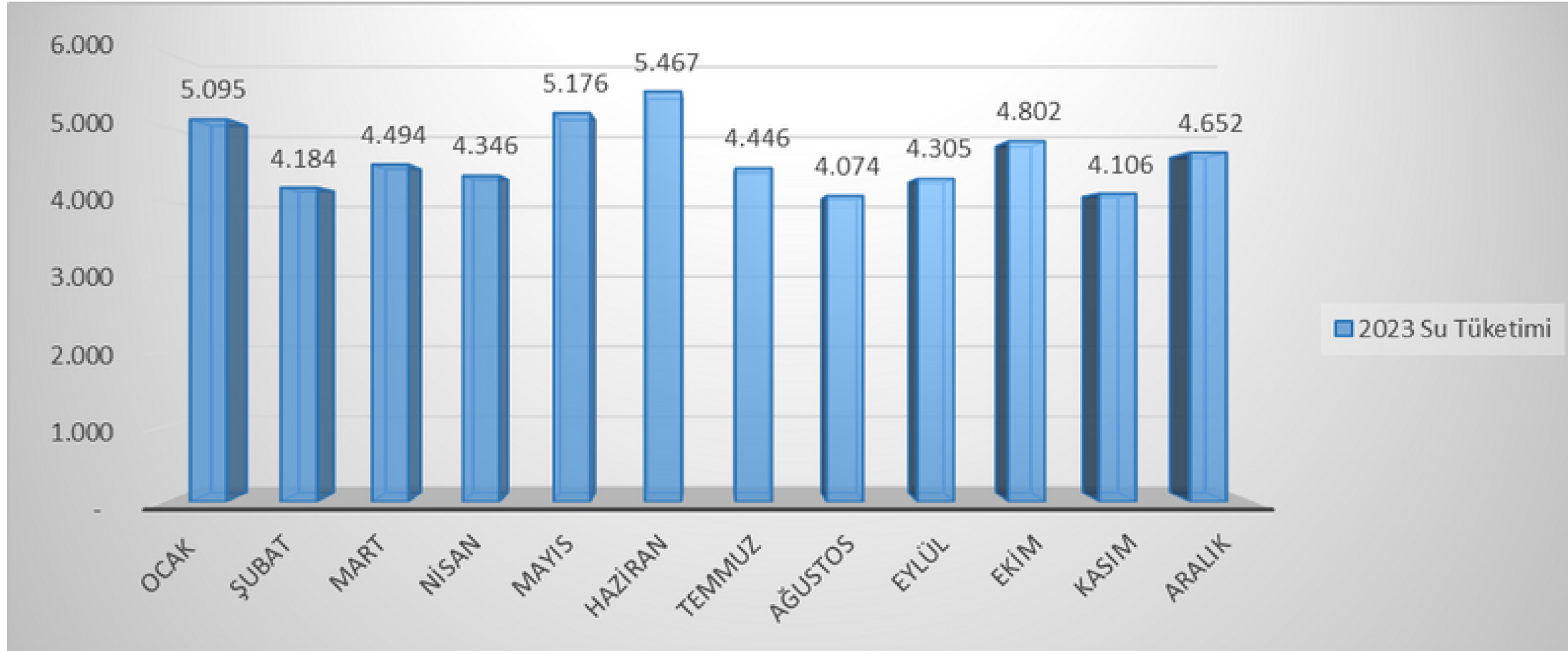
Elektrik enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi takip ediyor, yenileme projelerimizde verimlilik arttırıcı sistemleri tercih ediyor, verimlilik arttırıcı projeler üreterek enerji tüketiminde optimizasyonu sağlamayı hedefliyoruz. Yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılında kişi başı elektrik kullanım miktarı 12,26kWh gerçekleşmiştir.



3 - Enerji Su Tüketimi



Su enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi takip ediyor, su kullanım alanlarımızda hizmet kalitesinden ödün vermeden tasarruflu ürünler kullanılarak su tüketimini azaltmayı amaçlamaktayız. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize bu yönde bilgilendirmeler yaparak farkındalık oluşturmaktayız. Yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılı sonunda kişi başı su tüketim miktarı 142m³ gerçekleşmiştir.

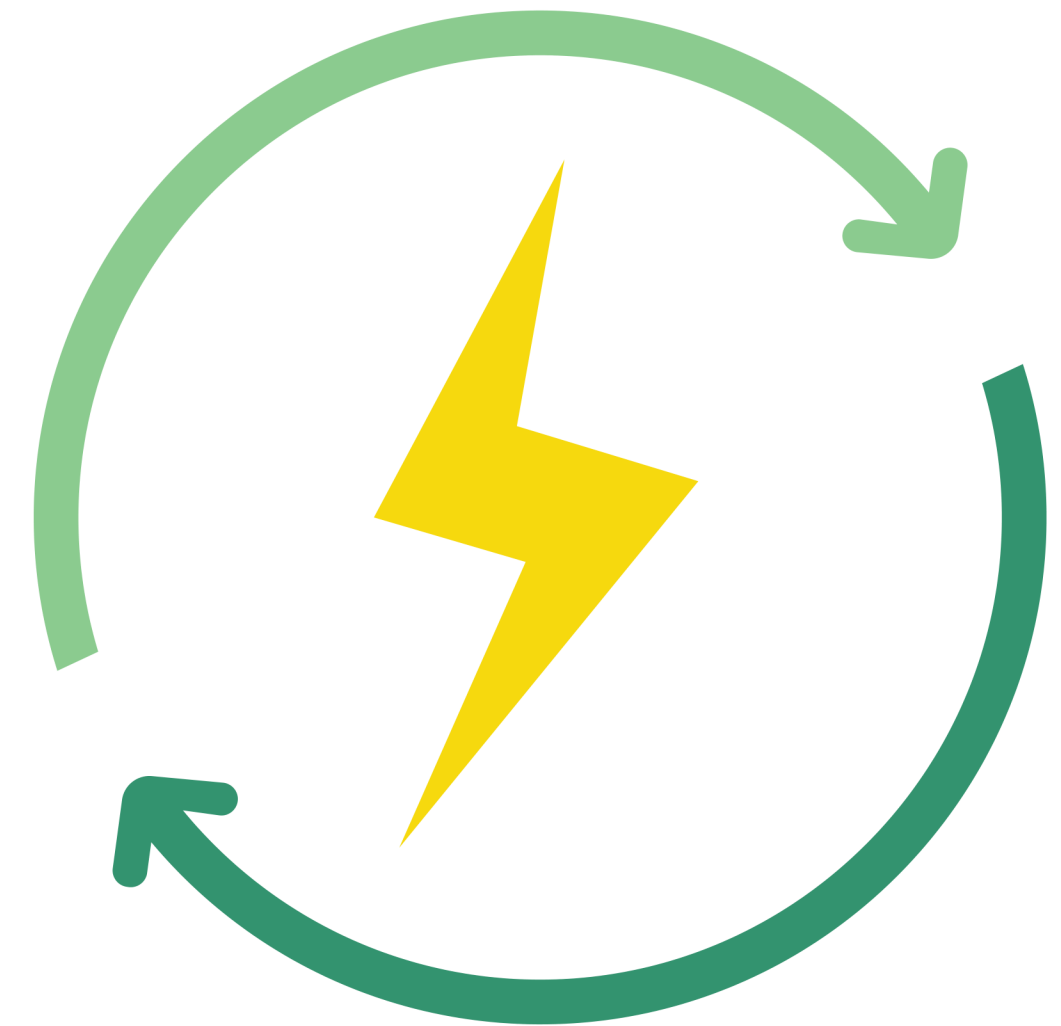
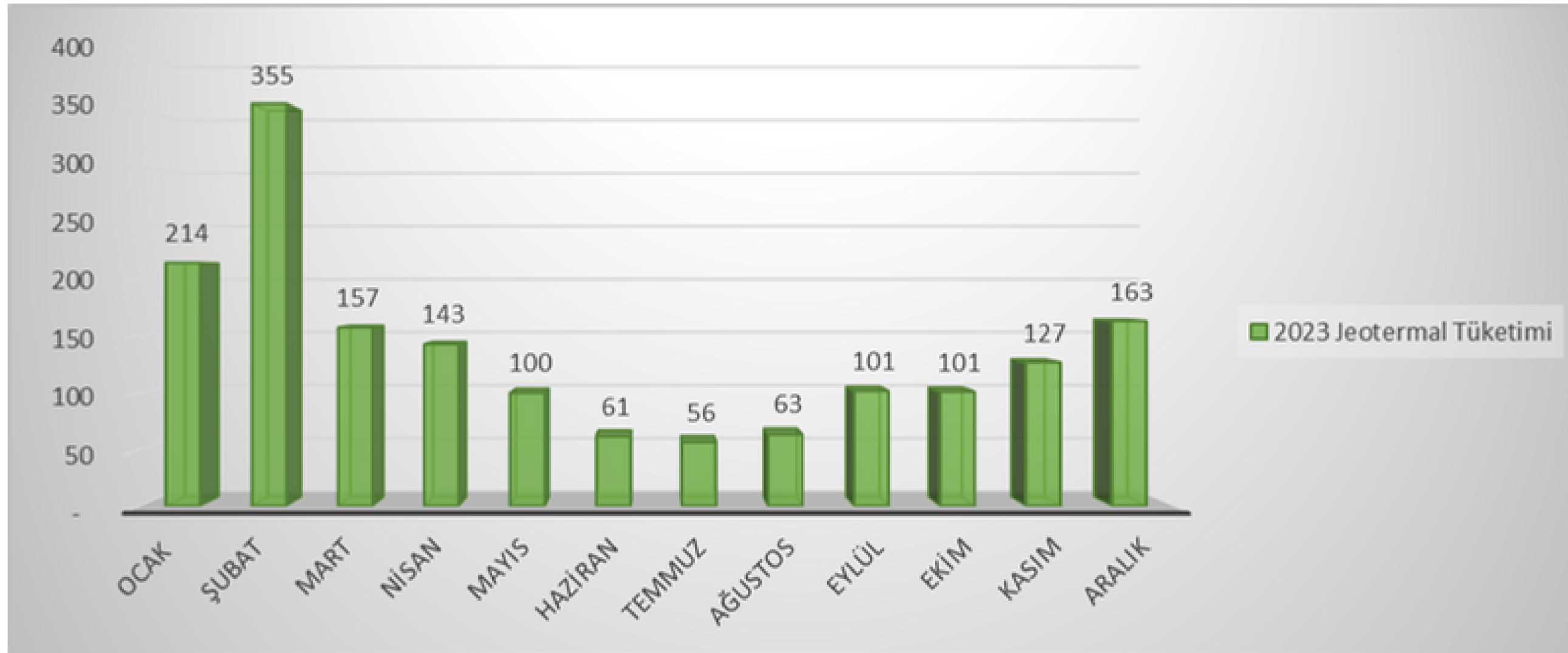




3 - Enerji

Jeotermal Tüketimi

Jeotermal enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi takip ediyoruz. Jeotermal enerjisi ile binamızın ısıtma sistemini destekleyerek enerji verimliliğine katkı sağlıyoruz. Yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılı sonunda kişi başı jeotermal tüketim miktarı 4,6mckal gerçekleşmiştir.

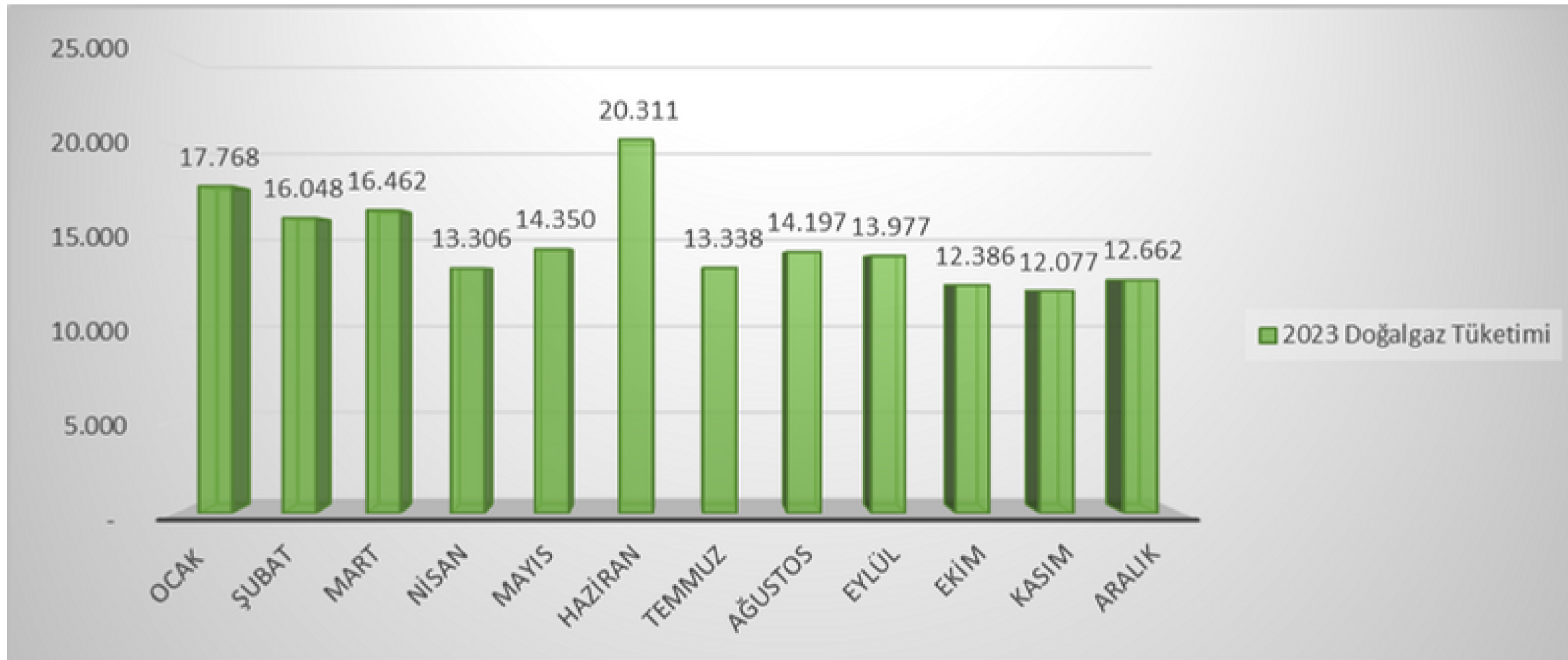


3 - Enerji

Doğalgaz Tüketimi



Doğalgaz enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi takip ediyor, trijenerasyon sistemimiz ile temiz elektrik üretimiyle çevreye katkı sağlıyoruz. Yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılı sonunda kişi başı doğalgaz tüketim miktarı ortalama 0,46Sm³ gerçekleşmiştir.

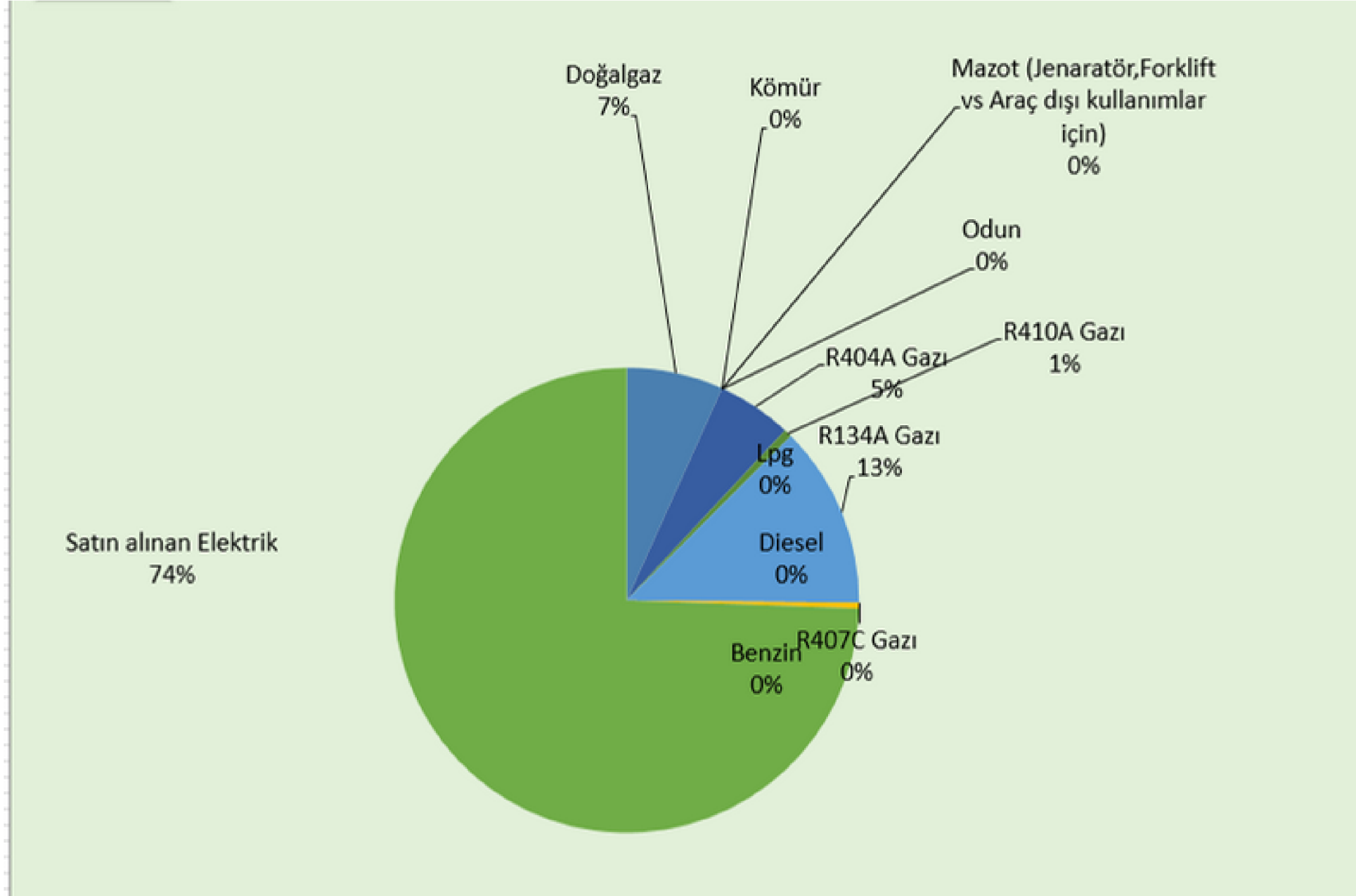


3 - Enerji

Karbon Ayak İzi



Karbon ayak izi yönetimi kapsamında verilerimizi takip ediyor, karbon ayak izimizi azaltmak için projeler geliştiriyoruz.





4 - Atık Yönetimi

Wyndham Grand İzmir Özdilek olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler ve çevreye olan olumsuz etkileri azaltarak korunmasına önem vermekteyiz.

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre etkimizi azaltma çalışmaları gerçekleştirmekteyiz.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Kağıt, peçete, tuvalet kağıdı ve ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp atık miktarımızı azaltma çalışmaları yapmaktayız.
- Çalışanlarımızı çevre ve geri dönüşüm konularında eğitmeyi ve kültür oluşturmayı amaçlamaktayız.

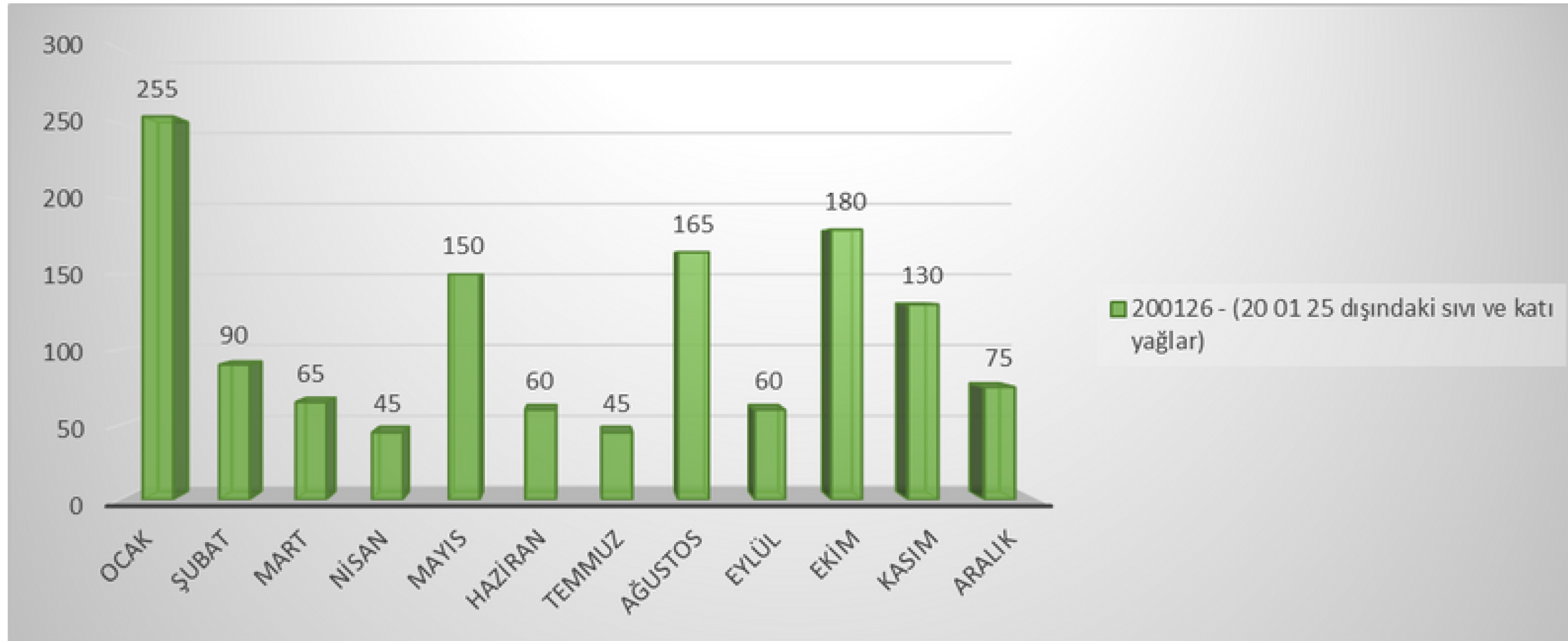




4 - Atık Yönetimi

Tehlikeli Atık

Prosesler sonucunda oluşan tehlikeli atıklarımız ara depolama noktalarımızda sınıflarına göre toplanarak lisanslı bertaraf firmaları aracılığı ile bertaraf sürecine dahil edilmektedir. 2023 yılında toplam 1,5 ton bitkisel atık yağ geri dönüşüme kazandırılmıştır.

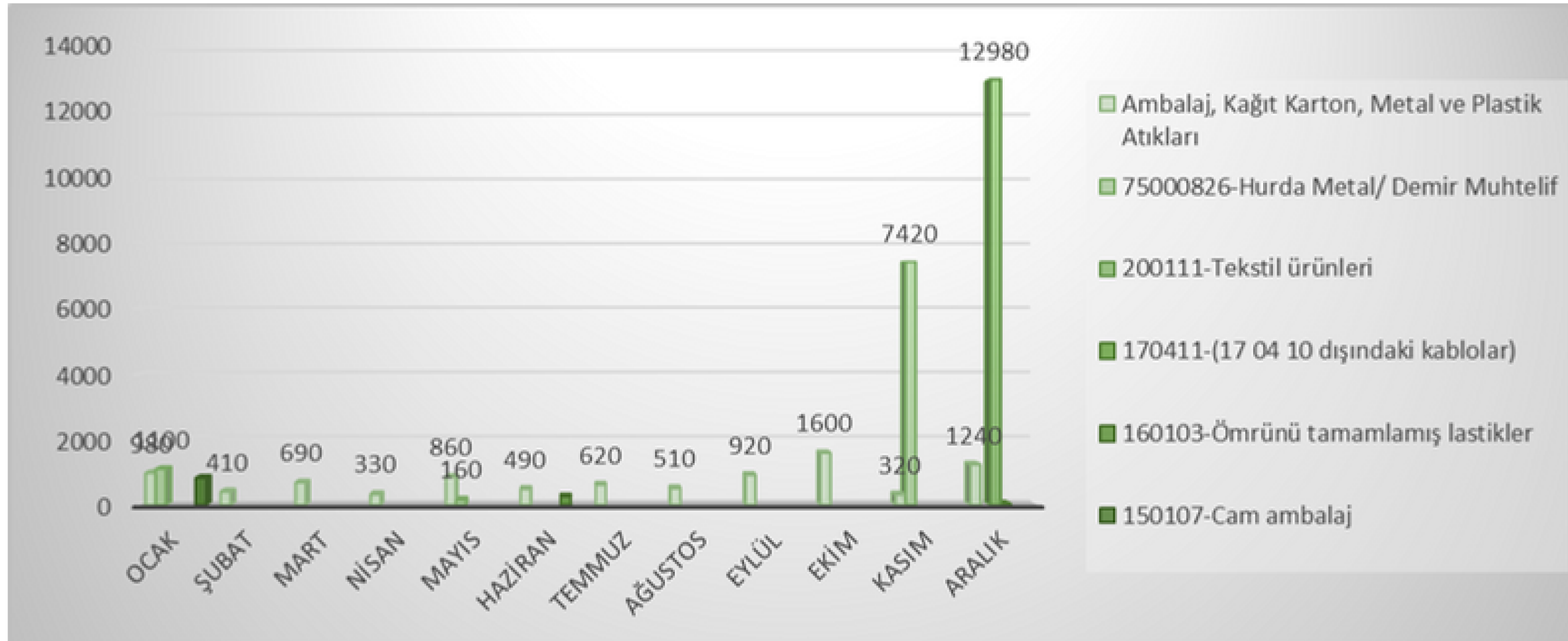




4 - Atık Yönetimi

Toplam Geri Dönüşüm

Prosesler sonucunda oluşan tehlikesiz atıklarımız ara depolama noktalarımızda sınıflarına göre toplanarak lisanslı bertaraf firmaları aracılığı ile geri dönüşüm sürecine dahil edilmektedir. 2023 yılında toplam 31 ton tehlikesiz atık geri dönüşüme kazandırılmıştır.





5 - Sosyal Sorumluluk

Biyo Çeşitlilik ve Kültürel Miras Desteği

Özdilek Vakfı ve Ege Turistik İşletmeciler ve Konaklamalar Birliği (ETİK) ile iş birliği içerisinde geliştirilen ortak projeler kapsamında kültürel mirasın korunması ve gelişmesine katkıda bulunmaktayız. Çalışanlarımıza müze kart verilmekte, biyo çeşitliliği ve kültürel mirasımızı desteklemek için Özdilek Vakfı ile çeşitli vakıf ve kurumlara aynı ya da nakdi yardımlar yapılmaktadır.





WYNDHAM GRAND®

İzmir Özdilek