WYNDHAM GRAND®
İzmir Özdilek Thermal & Spa

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

İÇİNDEKİLER

1. HAKKINDA
2. POLİTİKALAR
3. ENERJİ YÖNETİMİ
3.1 ELEKTRİK TÜKETİMİ
3.2 SU TÜKETİMİ
3.3 DOĞAL GAZ TÜKETİMİ
4. KARBON AYAK İZİ
5. ATIK YÖNETİMİ
6. KÜLTÜREL MİRAS VE SOSYAL SORUMLULUK VİZYONU

HAKKINDA

Özdilek Holding, 2003 yılında İzmir'deki Crowne Plaza otel yatırımı ile turizm sektörüne giriş yapmıştır. 2013 yılında Wyndham Hotel Group ile işbirliği yapılarak Wyndham Grand İzmir Özdilek ismini almıştır. 20 yıllık yolculuğunun ardından isim değişikliğine giden otel bugün Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa adıyla hizmet vermektedir.

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, İzmir Körfezi'ne hâkim ve denize sıfır konumda 5 yıldızlı lüks bir şehir oteli olarak hizmet vermektedir. Bölgenin doğal termal zenginliğini modern SPA anlayışıyla birleştirerek misafirlerine hem dinlenme hem de yenilenme odaklı bütüncül bir konaklama deneyimi yaşatmaktadır.

Deniz ve doğa manzaralı toplam 219 odasıyla misafirlerine uluslararası standartlarda konfor sunmaktadır. Ayrıca toplantı ve etkinliklere yönelik modern ve şık salonlarıyla farklı büyüklükteki organizasyonlara yüksek standartlarda ev sahipliği yaparak kusursuz bir hizmet sunmaktadır.

POLİTİKALAR

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

1. Kaliteyi doğru tanımlamak: Kalite, bir yaşam tarzıdır. Hepimizin görevidir. Müşterilere karşı sorumluluğumuzdur.

2. İnsana ve insanın gelişmesine önem vermek.

3. Her işi ilk defa da doğru olarak yapmak.

4. Standartlara uygun üretim yapmak.

5. "Müşteri varsa biz varız." düşüncesiyle satış politikasını "müşteri memnuniyeti" üzerine kurmak.

6. Kaliteli iletişimin olmazsa olmazlığını benimsemek.

7. Sürekli gelişmek.

8. Yapılan her çalışmanın "Türkiye'nin gelişmesi" demek olduğunun ve "dünyaya katma değer sağladığının" bilincinde olmak.

9. Risklerin farkında olmak ve risklere çözüm üretmek.

POLİTİKALAR

ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

1. Müşterilerimizin mutlaka memnun olmasını sağlamak.

2. Tüm bireylerin çözüm odaklı olmasını sağlamak.

3. Tüm şikâyet, talep ve beğenileri kayıt altına alarak takibini sağlamak.

4. Objektif ve müşteri odaklı olmak.

5. Yasal şartlara dayalı hizmet sunmak.

6. Şikâyetlere dönüşte ve şikâyet çözümünde en hızlı firma olmak.

7. Ürün ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. Müşterilere güvenli ve kaliteli ürünler sunmak.

2. Yasalara ve hijyen kurallarına uygun üretim yapmak.

3. Tüm süreçleri kontrol altına alarak müşteri memnuniyetini sağlamak.

4. Sürekli gelişmek.

5. Kontrol disiplini ile gıda güvenliğini sağlamak.

ISO 50001 ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

1. Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak.

2. Ürün ve hizmetleri planlarken ve temin ederken enerji verimliliğini göz önünde bulundurmak.

3. Yasal şartlara uygun çalışmak.

4. Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini sürekli geliştirmek.

5. Enerji verimliliğini sürekli iyileştirerek başarıyı artırmak.

6. Enerji verimliliğinin sürdürülebilirliğe (çevrenin korunmasına) katkı sağladığının bilincinde olmak.

POLİTİKALAR

YEŞİL SATIN ALIM POLİTİKASI

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle faaliyetlerini sürdürmekte ve bu doğrultuda sürdürülebilir çevre ve turizm politikalarını aşağıdaki gibi taahhüt etmektedir:

Verimlilik Odaklı Satın Alım: Enerji performansı ve çevre üzerinde olumlu etki yaratacak; enerji verimliliği ve çevre duyarlılığı yüksek ekipman, ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini hedeflemektedir. Bu sayede enerji tüketimini ve sera gazı salımını azaltarak hem çevresel hem de ekonomik kazanç sağlamaktadır.

Sorumlu Tedarik Zinciri: Tedarikçi seçimlerinde çevre ile uyumlu ürün ve hizmet sunan, çevre sertifikasına sahip ve tehdit altındaki türlerin korunmasına hassasiyet gösteren işletmeleri önceliklendirmektedir. Tüm paydaşlarını çevresel ve sosyal performansları açısından düzenli olarak değerlendirmektedir.

Atık ve Plastik Yönetimi: Satın alım süreçlerinde plastik ambalajlı ürün alımını en alt seviyede tutmakta; yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünleri tercih etmektedir. Gereksiz satın alımı en aza indirerek kaynak israfının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal Uyum ve Uluslararası Standartlar: Ulusal çevre mevzuatına tam uyum sağlarken uluslararası güncel standartları ve mevzuatları kesintisiz olarak takip etmektedir.

Kaynakların Korunması: Operasyonel süreçlerde enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı, su tüketimi konusunda ise bilinçli hareket ederek kullanımı en alt seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır.

Atık Dönüşümü ve Eğitim: Atıkları kaynağında kontrol altında tutarak azaltmakta ve lisanslı işletmeler aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamaktadır. Çevrenin korunması ve geri dönüşüm bilincini artırmak adına çalışanlarına düzenli eğitimler vermektedir.

Gelecek Taahhüdü: Sürdürülebilir yönetim politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağını beyan ve taahhüt etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK VE İNSAN ODAKLI YÖNETİM POLİTİKASI

Özdilek Holding, evrensel insan haklarına saygıyı esas alan, etik değerlere bağlı ve sürdürülebilir gelişimi odağına koyan yönetim anlayışıyla bireylerine yalnızca bir iş ortamı değil; güven, sorumluluk ve ortak değerler üzerine inşa edilmiş güçlü bir kurum kültürü sunmaktadır.

POLİTİKALAR

SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK VE İNSAN ODAKLI YÖNETİM POLİTİKASI

1. İNSAN HAKLARI VE ETİK ÇALIŞMA İLKELERİ

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, insan onurunu ve temel özgürlüklerini her şeyin üzerinde tutmaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda; yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği ve her türlü ayrımcılıkla mücadele etmeyi sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

Adil İşe Alım: Personel seçiminde teknik yetkinlik kadar şirket kültürüne ve sosyal uygunluk şartlarına uyumu esas almakta; işe alımdan itibaren olumsuz tavır ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans göstermektedir.

Hak ve Güvence: Tüm bireylerinin sosyal güvenlik haklarını eksiksiz sağlamakta, ücret hak edişlerinin tam ve zamanında ödenmesini titizlikle takip etmektedir.

Katılımcı Yönetim: Bireylerinin fikirlerine değer vermekte; anketler ve geri bildirim mekanizmalarıyla yönetim süreçlerine katılımlarını desteklemektedir.

2. KADIN VE ÇOCUK HAKLARINA BAKIŞI

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, toplumsal eşitliği iş hayatının merkezine koymaktadır.

Fırsat Eşitliği: "Eşit işe eşit ücret" politikasıyla kadınların iş gücüne katılımını ve yönetim kademelerinde yer almasını desteklemektedir. Kadın çalışanlarının güvenli bir ortamda kariyer fırsatlarından eşit faydalanmasını sağlamaktadır.

Geleceği Korumak: Çocuk haklarının korunmasını temel önceliklerinden biri olarak görmekte, bu konuda bireylerinin ve paydaşlarının farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir.

3. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Bireylerinin sağlığı ve güvenliği, performans hedeflerinin üzerindedir. Ulusal ve uluslararası standartlarda bir çalışma ortamı sunmak adına:

Kapsamlı Eğitim ve Donanım: İşe girişten itibaren kapsamlı İSG eğitimleri vermektedir. Kişisel koruyucu donanım kullanımını en üst seviyede tutmaktadır.

Sürekli İyileştirme Döngüsü: İSG süreçlerini, sürekli iyileştirme döngüsü (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) ile yönetmekte; tüm paydaşlarının bu süreçlere aktif katılımını sağlamaktadır.

4. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMA

Yerel İstihdam ve Miras: Faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel istihdamı desteklemekte; bölgelerin doğal, kültürel ve tarihi mirasını korumayı görev olarak kabul etmektedir.

Sürdürülebilir Mimari: İnşaat, tasarım ve peyzaj çalışmalarında yerel dokuya uygun, doğa dostu materyaller ve sürdürülebilir yöntemler tercih etmektedir.

Erişilebilir Hizmet: Özel ihtiyacı olan müşterileri ve bireyleri için engelleri kaldıran, erişilebilir bir hizmet anlayışını benimsemektedir.

POLİTİKALAR

5. GELİŞİM, RİSK VE TEDARİK YÖNETİMİ

Sürekli Eğitim: Bireylerinin kişisel ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla düzenli eğitimler vermektedir.

Etik Tedarik: Tedarikçi seçiminde adalet, dürüstlük ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermemektedir. Tüm paydaşlarının insan haklarına saygılı olmasını beklemektedir.

Proaktif Yönetim: Tüm iş süreçlerinde potansiyel riskleri önceden analiz etmekte, riskleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirme hedefine odaklanmaktadır.

6. KÜRESEL STANDARTLAR VE MİSAFİR ODAKLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, “insan” odaklı yönetim anlayışını küresel sürdürülebilirlik standartlarıyla birleştirmektedir. Bu kapsamda strateji, GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterleri ve otelin kararlılıkla ilerlediği Wyndham Green Level 4 hedefleri doğrultusunda şekillenmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı yalnızca operasyonel bir süreç olarak değil, aynı zamanda bir misafir kültürü olarak ele alınmakta ve Wyndham Rewards programı aracılığıyla çeşitli uygulamalarla desteklenmektedir:

Dijital Yönetim ve Atık Azaltımı: Mobil check-in ve dijital anahtar gibi teknolojik çözümlerle kâğıt ve plastik atık oluşumunun azaltılması hedeflenmekte, dijitalleşme teşvik edilmektedir.

Katılımcı Sorumluluk: Müşteriler “doğa dostu kat hizmetleri” programına dâhil edilerek su ve enerji tasarrufu süreçlerinde aktif paydaş haline getirilmektedir.

Bilincin Yaygınlaştırılması: Sadakat programı kapsamında sunulan çevresel ve sosyal bağış seçenekleriyle konaklama deneyimi sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunan bir yapıya dönüştürülmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

ENERJİ YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONU

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, doğaya duyulan saygıyı teknolojik yatırımlarla birleştirmekte; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda kaynaklarını titizlikle yönetmektedir.

Doğa Dostu Enerji Yönetimi: Otel bünyesinde kullanılan elektrik, doğal gaz, su ve jeotermal enerji kaynakları yalnızca tüketim odağında ele alınmamakta; her bir birim düzenli olarak takip edilmektedir. Tüketim miktarları ve enerji verimliliği (TEP) değerleri sistematik biçimde izlenmekte, üst yönetim liderliğinde enerji performansını sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

Yenilenebilir Enerji ve Gelecek Yatırımları: Özdilek Holding'in güçlü vizyonu doğrultusunda, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik fizibilite çalışmaları aralıksız olarak sürdürülmektedir. Sadece bugünün değil, yarının enerji ihtiyaçlarının da temiz kaynaklarla karşılanması hedeflenmektedir.

Küresel Bir Standart: "Wyndham Green": Dünya çapındaki Wyndham Hotels & Resorts bünyesindeki otellerle eş zamanlı olarak yürütülen çevre koruma programı kapsamında, Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center en prestijli basamaklardan biri olan 5. Seviye (Level 4) hedefleri doğrultusunda kararlılıkla ilerlemektedir. Bu kapsamda, 2003 yılından bu yana hizmet kalitesi "B Sınıfı Enerji Sertifikası" ile tescillenmiş bulunmaktadır.

KUSURSUZ HİZMET, EKOLOJİK SORUMLULUK

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, beş yıldızlı hizmet konforundan ödün vermeden operasyonlarını enerji tasarruflu yöntemlerle yürütmektedir:

Eco-Friendly Housekeeping: Müşterilere sunulan tekstil ürünlerinin temizliğinde, su ve enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkaran "doğa dostu kat hizmetleri" programı uygulanmaktadır.

Sürekli Modernizasyon: Teknoloji yakından takip edilerek enerji tasarrufu sağlayan sistemler yıllık bütçeler kapsamında tesise entegre edilmektedir.

Müşteri Farkındalığı: Müşteriler enerji tasarrufu süreçlerine dâhil edilerek bu alandaki farkındalığın artırılması desteklenmektedir.

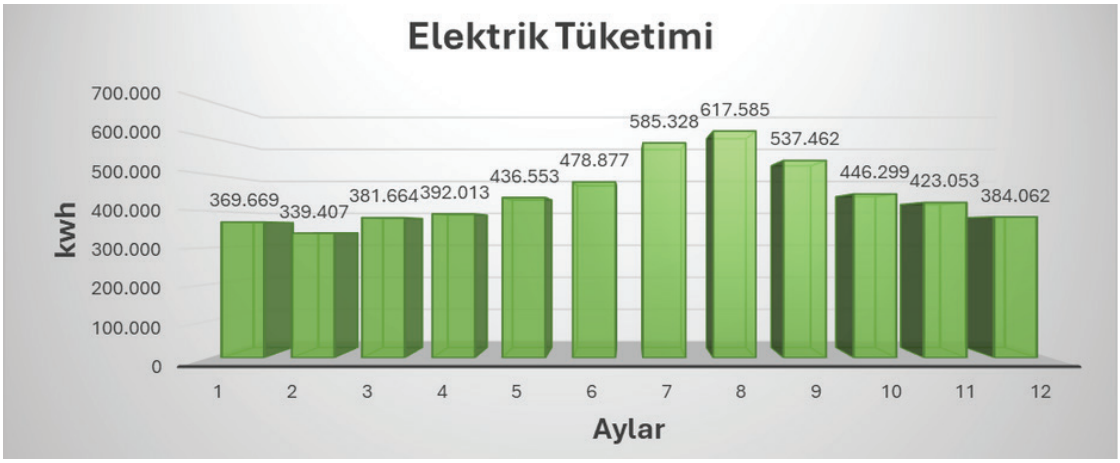
ENERJİ YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Elektrik enerjisi yönetimi kapsamında enerji verileri titizlikle takip edilmekte; yenileme süreçlerinde yüksek verimliliğe sahip sistemler önceliklendirilmektedir.

Verimlilik artırıcı projeler geliştirilerek enerji tüketiminde maksimum optimizasyonun sağlanması hedeflenmektedir.

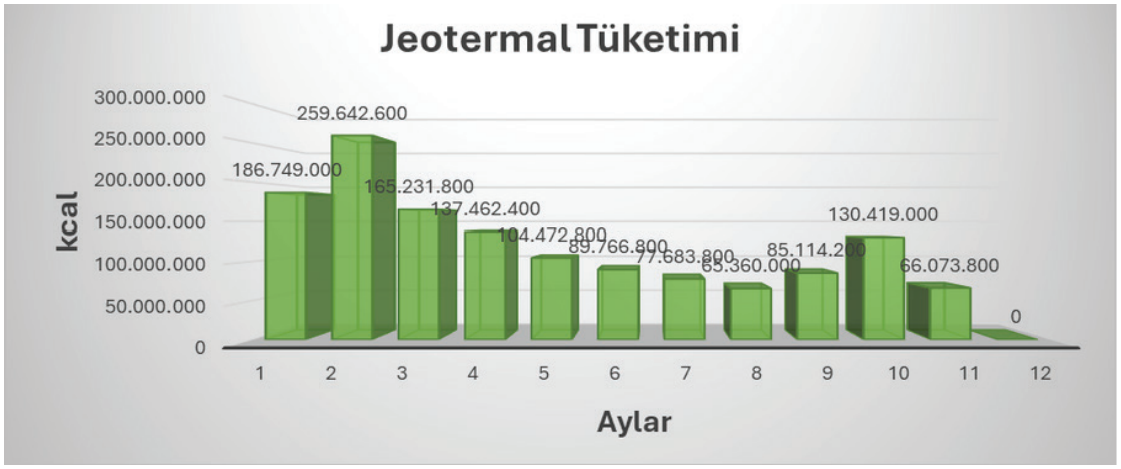
YILLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ



JEOTERMAL TÜKETİMİ

Jeotermal enerji yönetimi kapsamında enerji verileri düzenli olarak takip edilmekte; binanın ısıtma sistemi jeotermal kaynaklarla desteklenerek enerji verimliliğine stratejik katkı sağlanmaktadır.

YILLIK JEOTERMAL TÜKETİMİ



ENERJİ YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

Su yönetimi stratejisi doğrultusunda enerji verileri izlenmekte; su kullanım alanlarında verimliliği artıran tasarruflu teknolojiler kullanılmaktadır.

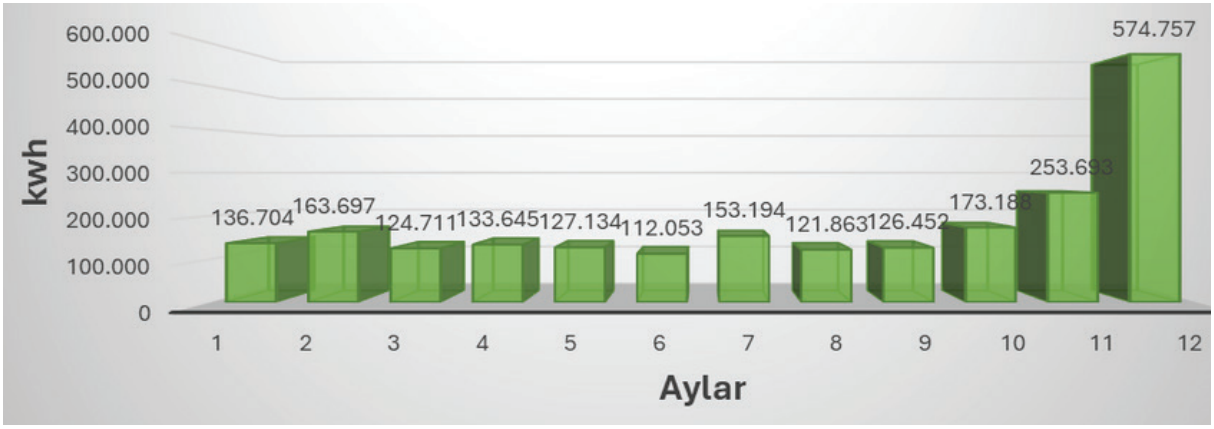
Hem çalışanlar hem de müşteriler nezdinde farkındalık oluşturmayı amaçlayan bilgilendirme çalışmalarıyla yalnızca kaynakların korunması değil, suyun her damlasının değerinin bilindiği sürdürülebilir bir geleceğin inşa edilmesi hedeflenmektedir.

YILLIK SU TÜKETİMİ

DOĞAL GAZ TÜKETİMİ

Doğal gaz yönetimi kapsamında enerji verileri titizlikle takip edilmekte; trijenerasyon sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen temiz elektrik üretimiyle çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır.

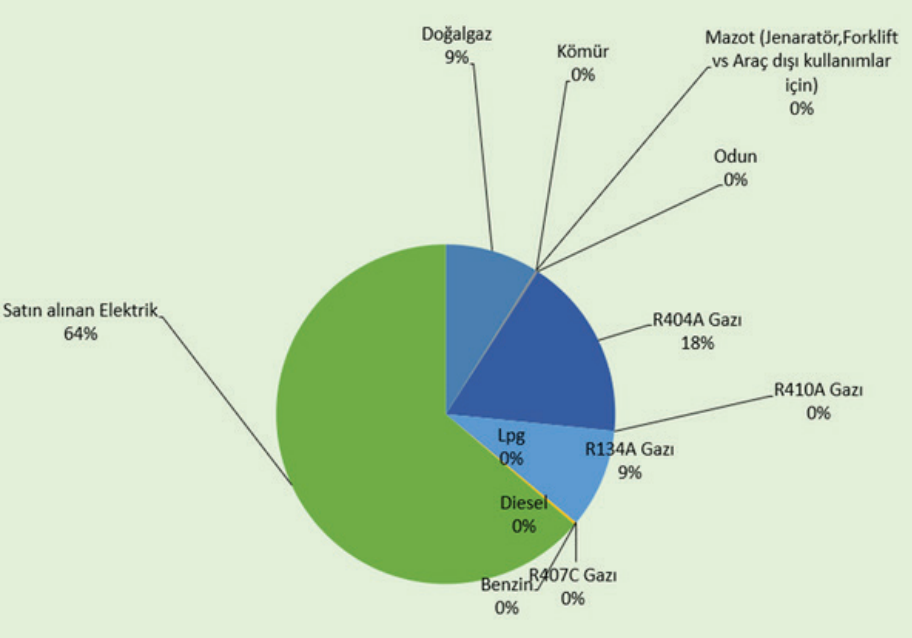
YILLIK DOĞAL GAZ TÜKETİMİ



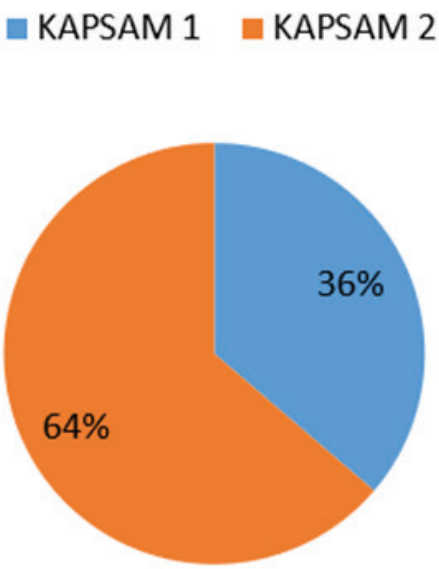
KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izi yönetimi kapsamında emisyon verileri düzenli olarak takip edilmekte; çevresel etkinin minimize edilmesi amacıyla yenilikçi projeler geliştirilmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda, karbon ayak izinin kademeli olarak azaltılmasına yönelik stratejik adımlar atılmaya devam edilmektedir.

DOĞRUDAN VE DOLAYLI TOPL AM SERA GAZI EMİSYONL ARI GRAFİĞİ



YILLIK SERA GAZI DAĞILIMI



ATIK YÖNETİMİ

ÇEVRESEL TAAHHÜTLERİMİZ VE UYGULAMALARIMIZ

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, çevrenin korunmasını, kirliliğin kaynağında önlenmesini ve ekolojik ayak izinin minimize edilmesini temel sorumluluk olarak kabul etmektedir. Doğaya duyulan saygı, sunulan hizmet kalitesiyle birleştirilerek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılması hedeflenmektedir.

Yasal Uyum ve Sürekli İyileştirme: Tüm faaliyetlerde çevre mevzuatına tam uyum sağlanmakta; çevresel etkinin azaltılmasına yönelik projelerle performans sürekli geliştirilmektedir.

Atık Yönetimi ve Kaynağında Ayrıştırma: Atıklar, türlerine, tehlike sınıflarına ve geri dönüşüm potansiyellerine göre kaynağında titizlikle ayrıştırılmaktadır.

Sıfır Atık Hedefi ve Bilinçli Tüketim: Kâğıt peçete, tuvalet kâğıdı ve ambalaj gibi tek kullanımlık malzemelerin kullanımı optimize edilerek atık oluşumu en düşük seviyeye indirilmektedir.

Çevre Kültürü ve Eğitim: Bireylere yönelik düzenlenen eğitimlerle çevre koruma ve geri dönüşüm bilinci kurumsal kültürün bir parçası hâline getirilmektedir.

2025 YILI ATIK VERİLERİMİZ

Operasyonel süreçler sonucunda oluşan tüm atıklar, modern ara depolama alanlarında sınıflandırılarak lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında:

Bitkisel Atık Yağ: Toplam 2.315 kg atık yağ, geri dönüşüm sistemine dâhil edilerek biyoyakıt ve benzeri çevresel kazanımlara dönüştürülmüştür.

Tehlikesiz Atıklar: Atık yönetimindeki hassasiyetle, kâğıt, plastik ve metal türündeki 8.485 kg tehlikesiz atığın geri kazanım süreci tamamlanmıştır. Yetkili kuruluşlarla iş birliği içinde yürütülen bu süreç sayesinde atıklar ekonomik bir değere dönüştürülerek ekolojik ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

Tehlikeli Atıklar: Operasyonel süreçlerden kaynaklanan tehlikeli atıklar, çevre sağlığını önceliklendiren bir yaklaşımla lisanslı kuruluşlar denetiminde bertaraf edilmektedir. Güvenli süreç yönetimi ilkeleri doğrultusunda 16.337 kg tehlikeli atığın geri kazanımı sağlanarak çevresel risklerin azaltılması ve doğaya verilen değerin somut çıktılara dönüşmesi hedeflenmektedir.

ATIK BEYAN FORMU

YIL	2025
TESİS ADI	ÖZDİLEK OTEL TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE TİC. LTD. ŞTİ. - WYNDHAM GRAND İZMİR
TESİS ADRESİ	İNCİRALTI Mahallesi, İNCİRALTI CADDE, No: 67 /1-Z1, BALÇOVA, İZMİR, Türkiye
TESİS SORUMLUSU	NURDAN ERSİN

(8233143)

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGO.	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
9422165	150101	Kağıt ve karton ambalaj		8.820,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	17229
9422184	150102	Plastik ambalaj		2.880,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	17229
9422338	150103	Ahşap ambalaj		317,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	220395
9435530	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		45,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	220395
9364312	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		420,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	220395
9364229	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		1.210,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1075149
9364306	170410	Yağ, katran ve diğer tehlikeli maddeler içeren kablolar		115,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	220395
9422269	191203	Demir dışı metal		472,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	220395
9364215	200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		60,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1000047
9364262	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		1.280,00	Kilogram	Tesis Dışı	R13	20288
9364283	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		1.035,00	Kilogram	Tesis Dışı	R13	205592
9364238	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		400,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1206321
9435548	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		40,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1206321
9364204	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		1.520,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1000047
9422006	200140	Metaller		4.320,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	184187

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGO.	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
9422247	200140	Metaller		28.730,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	220395

Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
55.10.02	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlanan yerlerin faaliyetleri) (kendi müşterilerine restoran hizmeti vermeyenler ile devre mülkler hariç)	229	adet/yıl

KÜLTÜREL MİRAS VE SOSYAL SORUMLULUK VİZYONU

Wyndham Grand İzmir Özdilek Thermal & Spa, toplumsal değerlerin korunmasını, yerel mirasın desteklenmesini ve doğayla dost bir yaşam kültürünün yaygınlaştırılmasını temel sorumluluk olarak kabul etmektedir.

Kültürel ve Sosyal Katkılar

İş Birlikleri ve Miras: Özdilek Vakfı ve ETİK (Ege Turistik İşletmeciler ve Konaklamalar Birliği) iş birliğiyle kültürel mirasın korunması ve geliştirilmesine yönelik stratejik projeler yürütülmektedir.

Farkındalık ve Destek: Bireylerinin kültürel birikimi Müzekart ile desteklenmekte; biyoçeşitliliğin korunması amacıyla Özdilek Vakfı aracılığıyla ilgili kurumlara ayni ve nakdi yardımlar sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Turizm ve Bisiklet Dostu Konaklama

Sürdürülebilir turizm hedefleri doğrultusunda karbon ayak izinin azaltılması amacıyla bisiklet kullanımı ve doğa dostu ulaşım aktif olarak desteklenmektedir.

Doğayla İç İçe Deneyim: Misafirlere sunulan ücretsiz bisikletlerle mandalina bahçeleri, İzmir Şehir Ormanı ve sahil şeridi boyunca keşif imkânı sağlanmaktadır.

Profesyonel Hizmet Altyapısı: Şarj üniteli kapalı park alanı, teknik tamir atölyesi, sporcu odaklı menüler ve uzman masaj terapistleri ile bisiklet severlere bütüncül bir konaklama deneyimi sunulmaktadır.